

ТЕХНОБАТТЛ: ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В БИБЛИОТЕКАХ

ПУБЛИКАЦИЯ ЛУЧШИХ РАБОТ

НОМИНАЦИЯ

Идея на миллион, или как я хочу автоматизировать библиотеку

АВТОР(Ы)

Соловьёва Елена Николаевна, НТБ МГТУ им. Н.Э. Баумана, заведующий аналитико-информационным и библиографическим отделом

НАЗВАНИЕ РАБОТЫ

Идея на миллион, или как я хочу автоматизировать библиотеку

Любая информация и материалы, размещенные на настоящем сайте, как полностью, так и в любой части, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотоматериалы, изображения, графическое содержание и оформление, структура, дизайн и оформление, являются объектами авторского права и охраняются нормами российского и международного законодательства. Любое использование размещенных на сайте материалов и информации, включая, но не ограничиваясь: копирование и распространение, запрещено, без предварительного письменного согласия правообладателя.

(с) IDlogic 2024

(с) Соловьёва Елена Николаевна



ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
WWW.ID-LOGIC.RU

Идея на миллион, или Как я хочу автоматизировать библиотеку



Сегодня мы переживаем «кембрийский взрыв» в сфере развития технологий. Технологии устаревают быстрее всего. На своем веку современный человек успел увидеть восход, расцвет и старение многих технологий, которые еще вчера были только в фантастических рассказах.



Кембрийский взрыв в развитии технологий «по мнению» ИИ

RFID-системы книговыдачи в библиотеках – это уже про день минувший. Да, они существуют и продолжают выполнять возложенные на них функции, как и технология книговыдачи по штрихкодам и даже ручная выдача изданий из фондов библиотек. Но будут развиваться и новейшие технологии. Как пример рассмотрим, какие изменения произошли в процессе обслуживания в московском метро буквально за пару-тройку лет.

Еще несколько лет назад на каждой станции метро были кассы, в которые выстраивались длинные очереди. Кассиры работали буквально на износ и должны были обладать определенным набором быстрых навыков обслуживания. Сегодня работу кассиров заменили кассовые аппараты, в которых можно приобрести или пополнить проездной билет без участия сотрудника метрополитена.

Такой сценарий обслуживания уже реализован и во многих библиотеках: функцию кассовых терминалов здесь выполняют терминалы самообслуживания, работающие на технологии RFID.

Как это работает? Пользователь берет книги в фонде, прикладывает свой читательский билет или пропуск для идентификации и сам записывает на себя (или снимает с себя) сразу несколько книг, просто положив их на считывающее устройство такого терминала.



Такой терминал не устает, в отличие от сотрудника, он всегда находится на своем рабочем месте, может работать без перерывов на обед.

Помимо таких терминалов возможна установка станции автоматического возврата книг, которая встраивается в стену здания и позволяет осуществлять возврат книг даже в нерабочие часы библиотеки.

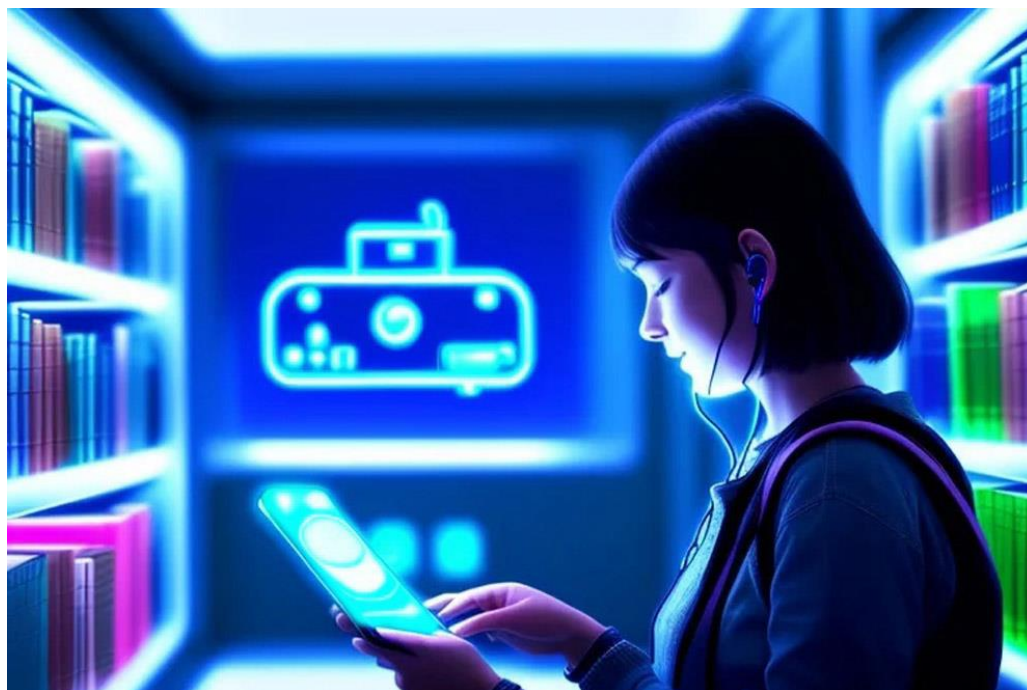
Закупка и обслуживание RFID-терминалов и станций не каждой библиотеке по карману. А это значит, что скоро на смену этой технологии придет более бюджетный вариант.

Вернемся к примеру с метрополитеном: наряду с дорогими кассовыми терминалами уже сегодня любой пассажир может через приложение своего банка пополнить счет проездного билета, а для записи этих средств приложить карту к телефону, в котором встроен модуль NFC и на котором установлено приложение карты «Тройка».

Как этот вариант может быть применен при выдаче или возврате книг в библиотеке?



Тяжеловесные и дорогие RFID-терминалы книговыдачи может заменить специальное мобильное приложение, которое можно будет скачать на свой мобильный телефон через магазин приложений. На книгах будут установлены все те же RFID-метки, но функцию терминала будет выполнять мобильный телефон.



Пользователь выбирает книгу, скачивает приложение (или пользуется уже установленным ранее), подносит телефон к книге и записывает ее на свой виртуальный читательский билет. Эта информация автоматически по Wi-Fi передается в АБИС библиотеки. Есть, конечно, сложности с тем, как сделать так, чтобы процесс выдачи и возврата был возможен только в стенах библиотеки. Уверены, на этот вопрос найдется решение.

А как же насчет обеспечения сохранности фонда библиотеки?

Здесь тоже будут изменения, которые мы уже наблюдаем все в том же метро.

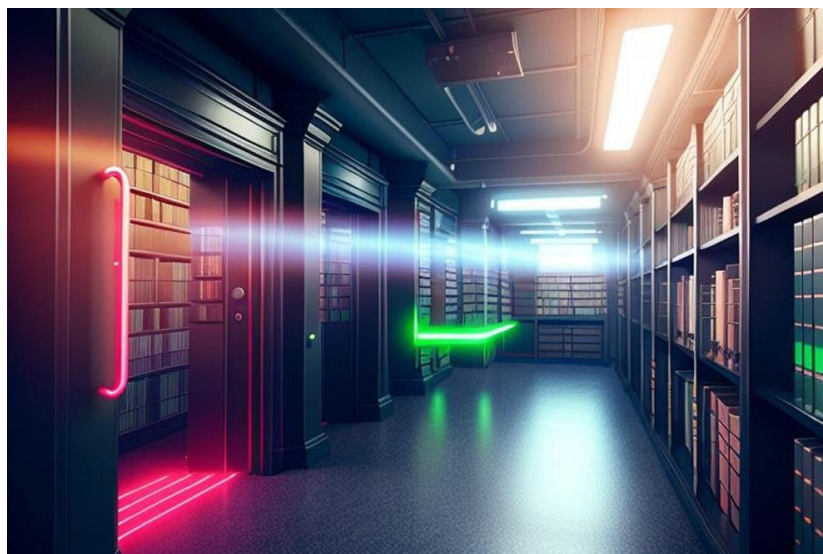
Дорогое противокражное оборудование (RFID-ворота) заменят компактные устройства, основанные на технологии считывания биометрических данных посетителей. Такие системы уже сегодня установлены в московском метро и бесперебойно работают, справляясь с интенсивным пропускным потоком. В библиотеках посетителей будет в разы меньше, а значит, система может быть эффективно применена для читальных залов и абонементов.

Читательский билет или пропуск на физическом носителе уже не понадобится, такая система будет автоматически считывать пользователя при входе и выходе из читального зала или абонемента.



Давайте пофантазируем еще немного, постараемся представить себе не завтра, а послезавтра новейшей истории библиотечного обслуживания, а именно, как в нем будут задействованы изучение цифрового следа и использование ИИ.

Представьте, вы заходите на территорию, которая ничем не отгорожена от основной и открыта для посетителей. Здесь уютно, много воздуха и света, многофункциональная мебель, позволяющая трансформировать пространство под насущные задачи в считанные минуты, и как напоминание о том, что вы на территории библиотеки, – стеллажи с книгами.



При входе установлена незаметная для вас биометрическая система распознавания лиц. Вы вошли – вас идентифицировали, так как вы уже записались в эту библиотеку удаленно или были здесь ранее. ИИ считывает ваш цифровой след: что вы любите просматривать в интернете, какие книги брали уже или пролистывали, останавливались на аннотациях или обложках? Сколько вам лет, ваш пол и образ жизни. И... Вам тут же приходит на телефон (где у вас уже установлена программа обслуживания в библиотеке) сообщение. Сообщение содержит приветственное слово, вы понимаете, что вас ждут и вам рады. Тут же в сообщении содержится список выданных вам книг и рекомендации о новинках, которые заинтересуют именно вас (ведь система уже проанализировала все данные и предоставила индивидуальную рекомендацию).



Рекомендуемые книги есть в электронном формате – вы можете подключиться к ним со своего телефона здесь и сейчас. Многие из них представлены в аудиотеке. Некоторые по Вашему запросу в считанные минуты может озвучить ИИ. Наушники можно арендовать тут же, на территории библиотеки: поднесите к ним свой телефон, они будут выданы и записаны на ваш читательский билет. Но есть книги и печатные. И вы хотите взять рекомендованную вам печатную книгу и посидеть с ней вот в этом уютном, располагающем к чтению, месте. Вы выбираете книгу, и ИИ строит для вас маршрут – в вашем телефоне. Вы идете по этому маршруту точно к нужной полке, берете книгу, прикладываете ее к телефону – книга выдана.

При выходе система напомнит вам вернуть книгу, а если вы проигнорируете это предложение, с вашего счета временно будет списана сумма. При возврате этой книги позже, система вернет сумму за минусом средств, прописанных в приложении за аренду книги или за просроченные дни возврата.



Фантастика? Ближайшее будущее!

Послесловие. Мобильное приложение новой библиотеки вполне можно назвать «Идеальный библиотекарь» или «Московский Сократ» в честь Николая Федоровича Федорова, выдающегося деятеля библиотековедения.

Текст: Елена Соловьёва, заведующий Аналитико-информационным и библиографическим отделом Научно-технической библиотеки МГТУ им. Н.Э. Баумана.

Иллюстрации: искусственный интеллект.